

CHARTRE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN B TO B DES SOLUTIONS NUMERIQUES DES MAISONS D'EDITION DE SEJER (BORDAS, CLE INTERNATIONAL, NATHAN, LE ROBERT, RETZ, DAESIGN)

La Société SEJER

SAS au capital de capital de 9 898 330 euros,
dont le siège social est situé 92 avenue de France 75013 Paris
Inscrite au RCS PARIS 393 291 042

accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel que vous soyez prospect, client et/ou utilisateurs professionnels de nos solutions numériques.

La société SEJER souhaite informer des finalités poursuivies, des données collectées et des moyens mis œuvre pour assurer la sécurité des données à caractère personnel conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

1) Prospection commerciale

a) *Données collectées et finalités du traitement*

SEJER collecte des informations personnelles lorsque le référent (RH, tuteur...) s'inscrit directement sur l'un de ses sites Internet, lorsqu'il renseigne uniquement un email professionnel pour recevoir des communications liées à ses activités professionnelles, afin de se renseigner dans le cadre d'une demande d'informations ou pour recevoir un devis suite à une première prise de contact.

En tant que professionnel, le consentement du référent n'est pas requis. Cependant, il bénéficie, à tout moment, du droit d'opposition à l'utilisation de ses données à caractère personnel.

Les données principales collectées peuvent être :

- **Prénom, nom, société, téléphone, mail professionnel, adresse professionnelle, secteur d'activité.**

b) *Conservation des données à caractère personnel*

Les données sont conservées pour la durée du traitement et jusqu'à 3 ans maximum à compter de la dernière activité du référent.

2) Client professionnel

a) *Données collectées et finalités du traitement*

SEJER collecte des informations personnelle lors de l'un achat d'un produit physique ou numérique sur l'un de ses sites.

Le fondement légal de ce traitement est l'exécution du contrat (la commande).

Les données collectées sont en général :

- **Civilité**
- **Prénom**
- **Nom,**
- **N°, rue, code postal, ville, pays**
- **Téléphone**
- **Email**
- **Société**
- **TVA intracommunautaire**

- **Informations bancaires (gestion du paiement sous-traité à des prestataires chargés du paiement et de la facturation)**

Les données sont nécessaires à SEJER et/ à ses sous-traitants pour créer le compte client, assurer le suivi de la commande (facturation, livraison, suivi de la relation client) et assurer le suivi de la relation commerciale.

b) Conservation des données à caractère personnel

Les données sont conservées pour la durée du traitement (relation contractuelle) augmentée de la durée de 3 ans maximum à compter de la fin de la relation contractuelle en vue de la prospection commerciale.

Cette durée peut être prolongée à des fins de preuve ou pour répondre à une obligation fiscale ou sociale.

3) Administrateur et utilisateurs d'une de nos solutions numériques sur nos plateformes

a) Solutions numériques et entraînement pour la certification

Pour les solutions numériques Entraînement Toeic, Certification Bright, Certification Le Robert, Certification Cle international, la société SEJER a confié la gestion de la collecte et du traitement des données à caractère personnel de ses clients à la société POLYLEARN qui met à disposition sa plateforme d'entraînement.

Les informations recueillies sur la plateforme sont enregistrées dans un fichier informatisé par la société Polylearn, 43 rue Adrien Lemoine 95300 Pontoise, agissant en qualité de sous-traitant, au nom et pour le compte de SEJER.

Les données personnelles recueillies à la suite à l'inscription des utilisateurs sur la plateforme, sont nécessaires pour :

- créer et gérer les comptes des utilisateurs,
- faire bénéficier les utilisateurs des fonctionnalités de la plateforme,
- assurer le SAV des utilisateurs.

Les données personnelles transmises par les référents suite à l'inscription de l'utilisateur sur la plateforme sont les identifiants de connexion, le nom, le prénom et l'adresse e-mail.

Les données personnelles des administrateurs et utilisateurs de SEJER sont stockées sur les serveurs de Polylearn situés chez AWS en Europe.

Les données personnelles des utilisateurs sont conservées pour la durée de la licence, augmentée d'une durée de 12 (douze) mois afin de permettre aux utilisateurs d'obtenir des informations relatives à l'entraînement et au test, sauf demande spécifique du client.

b) Autres solutions numériques gérées par SEJER

Données collectées et finalités du traitement

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu entre SEJER et un organisme (employeur, collectivité) au profit de ses utilisateurs (salariés, administrés), l'entreprise cliente communique à SEJER des données de ses utilisateurs :

Les informations des utilisateurs sont :

- **nom**
- **prénom**
- **email**
- **dates et heures de connexion à la plateforme**
- **travaux**

Grâce à ces données, SEJER attribue des licences aux utilisateurs en leur fournissant un identifiant et un mot de passe à personnaliser par l'utilisateur et assure les finalités suivantes :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs ;
- Faire bénéficier les utilisateurs des fonctionnalités de suivi de la plateforme ou donner des accès aux administrateurs désignés par l'employeur au sein de l'entreprise ou au sein d'un OPCO ;
- Permettre à l'utilisateur de retrouver sa progression, ses réponses et son score à chaque nouvelle connexion ;
- Faire bénéficier les utilisateurs de nouveaux contenus sans changement d'identifiant et de mot de passe dans le cas où une nouvelle licence lui serait attribuée.

Ces données sont nécessaires et indispensables à SEJER pour permettre de créer et gérer les comptes utilisateurs et leur permettre de suivre leur progression.

SEJER est susceptible de réaliser des statistiques anonymes sur l'utilisation des contenus de la plateforme par les utilisateurs.

SEJER s'interdit de transmettre les données à caractère personnel du client et des utilisateurs de la plateforme à des tiers pour de la prospection commerciale et tout autre usage en dehors des sous-traitants habilités à en connaître.

Seuls les administrateurs émanant des OPCO désignés par l'organisme peuvent avoir accès aux informations des utilisateurs qu'ils suivent dans le cadre de leur mission et conformément à l'exécution de leur contrat. Ces derniers ont en effet pour rôle de vérifier la bonne exécution de la formation des utilisateurs.

Conservation des données à caractère personnel des utilisateurs

Les données à caractère personnel des utilisateurs sont stockées dans les serveurs de SEJER situés en Union européenne. Les données sont conservées dans ces serveurs pour la durée nécessaire à l'utilisation de la plateforme c'est-à-dire la durée de licence souscrite, et dans le cadre d'un réabonnement afin d'assurer la continuité de l'accès à la plateforme.

A l'expiration de la durée de la licence, ces informations sont archivées dans les serveurs de SEJER pour une durée de 3 (trois) mois, délai qui permet à SEJER de répondre aux demandes des utilisateurs qui sollicitent la transmission de leurs données et l'historique de leur parcours de formation.

A l'issue cette période, si les utilisateurs n'ont pas demandé à récupérer leurs informations, les contenus auxquels ils avaient accès via la plateforme seront définitivement perdus.

Par ailleurs, SEJER est susceptible de conserver pendant 1 (une) année supplémentaire les informations relatives aux parcours des utilisateurs, de manière anonyme, à des fins de statistiques internes uniquement.

4) Exercices des droits des personnes

Conformément à la Loi 3 « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi qu'au Règlement européen dit RGPD du 8 avril 2016, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, de portabilité de vos données qui peuvent être exercés à tout moment en adressant un mail à : contact-donnees@sejer.fr, et en précisant le nom de l'entité juridique de rattachement.

Il est précisé que le droit d'accès peut porter sur toutes les données vous concernant, alors que le droit à la portabilité ne peut porter que sur les données fournies expressément par vos soins (adresse mail, nom utilisateur, etc...) et sur les données générées par votre activité au cours de notre relation commerciale (historique des achats, échanges, réclamations...)

Afin de nous permettre de vous identifier et si nous l'estimons nécessaire notamment dans le cadre d'une demande d'accès à vos données ou encore à la portabilité de vos données, nous pourrions être amenés à vous demander de justifier de votre identité.

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

Enfin, vous avez la possibilité d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès.

Il suffit pour cela de désigner une personne qui sera chargée d'exercer vos droits. A défaut, vos héritiers pourront exercer certains droits tels que le droit d'accès s'il est nécessaire pour le règlement de votre succession ou le droit d'opposition pour procéder à la clôture de votre compte utilisateur et s'opposer au traitement de vos données.

En cas de manquement à nos obligations, vous pourrez également former une réclamation auprès de la CNIL.

5) La sécurité des données à caractère personnel

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez, est une priorité pour nous.

En effet, nous faisons nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, afin de conserver un caractère confidentiel à vos identifiants et vos mots de passe personnalisés, nous vous invitons à les sécuriser notamment au travers des moyens suivants :

- Choisir un mot de passe de 10 caractères avec minuscule, majuscule, chiffres, lettres et au moins un caractère spécial,
- Choisir un mot de passe non lié à l'identité (mot de passe composé d'un nom de famille, d'une date de naissance, etc.),
- Ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers,
- Vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés),
- Fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiant et mot de passe dans votre navigateur,
- Ne jamais demander à un tiers de créer un mot de passe à leur place,
- Ne pas stocker son mot de passe dans un fichier sur un poste informatique ou sur un papier facilement accessible,
- Ne pas s'envoyer son mot de passe sur sa messagerie personnelle,
- Configurer les logiciels, y compris les navigateurs web, pour qu'ils n'enregistrent pas le mot de passe,

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

6) Mise à jour de la Charte

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par notre maison.

ANNEXE Liste des sites B to B

<https://formation-professionnelle.nathan.fr/>

[Toeic.nathan.fr](https://toeic.nathan.fr/)

[Bright.nathan.fr](https://bright.nathan.fr/)

[Formation.lerobert.com](https://formation.lerobert.com/)

<https://solutions-parentalite.nathan.fr/>